

Правила участия и порядок предоставления «Расширенной гарантии» на кухонную технику MAUNFELD

в.1 от 01.07.2024

1. Общие положения

- 1.1. Организатором Акции является ООО «МАУНФЕЛД РУС» ОГРН 1157746632702, адрес 123182, г. Москва, ул. Щукинская, д. 2, эт. 1, пом. 170, каб. 1. (далее – «Организатор»).
- 1.2. Акция «Расширенная гарантия» проводится на территории Российской Федерации, для заказов оформленных с 01 июля 2024 года.
- 1.3. Сертификат «Расширенной гарантии»: сертификат, дающий право на получение гарантийного обслуживания в течение 5 (пяти) лет с даты покупки.
- 1.4. Срок действия сертификата: 5 (пять) лет с даты покупки товара.

2. Условия получения «Расширенной гарантии»:

- 2.1. Участнику Акции для получения сертификата на расширенную гарантию необходимо совершить следующие действия:
 - 2.1.1. Приобрести товар, участвующий в акции, в одном из официальных магазинов:
 - Интернет-магазин www.maunfeld.ru
 - Фирменный магазин/шоу-рум, расположенный по адресу: г. Москва, Ленинградский проспект, дом 35 с2
 - Фирменный магазин MAUNFELD OUTLET, расположенный по адресу: г. Москва, гипермолл «Горбушкин двор», Багратионовский проезд, д.7, к.3, пав. F1-002
 - А также вновь открываемые обособленные подразделения ООО «МАУНФЕЛД РУС» – официальные розничные магазины MAUNFELD. Актуальный список магазинов приведен на сайте maunfeld.ru в разделе «Контакты»: <https://www.maunfeld.ru/contacts>
 - 2.1.2. Зарегистрировать покупку в личном кабинете интернет-магазина www.maunfeld.ru в течение 30 дней с даты покупки, для этого необходимо:
 - Авторизоваться или зарегистрироваться в личном кабинете на сайте <https://www.maunfeld.ru/auth/personal-data>;
 - Перейти в раздел «Гарантия» в личном кабинете: <https://www.maunfeld.ru/auth/guarantee>;
 - Ввести данные покупки для регистрации:
 - Дата покупки;
 - Код покупки (код покупки указан на бланке заказа, который выдается клиенту вместе с покупкой);
 - Место покупки (один из официальных магазинов);
 - Серийный номер товара (указан на гарантийном талоне, на упаковке или на шильдике, расположенном на товаре).
 - 2.1.3. После регистрации скачать сертификат расширенной гарантии.

3. Порядок предоставления «Расширенной гарантии»

3.1. При наступления гарантийного случая, Участнику необходимо обратиться в один из Авторизованных Сервисный Центров MAUNFELD. Актуальный список АСЦ доступен на официальном сайте в разделе «Гарантия и сервис» по адресу:

<https://www.maunfeld.ru/garantiya-i-servis>

3.2. При обращении в Авторизованный Сервисный Центр, Участнику необходимо предоставить Сертификат, подтверждающий наличие расширенной гарантии.

4. Товары участвующие в Акции «Расширенная гарантия»

4.1. Расширенная гарантия распространяется на товары из категорий:

Встраиваемая техника:

- Встраиваемые холодильники
- Встраиваемые морозильники
- Встраиваемые винные шкафы
- Встраиваемые стиральные машины
- Встраиваемые посудомоечные машины
- Встраиваемые микроволновые печи
- Встраиваемые кофемашины
- Духовые шкафы
- Варочные поверхности, за исключением моделей указанных в п. 5.3.
- Кухонные вытяжки
- Измельчители пищевых отходов

Отдельностоящая техника:

- Посудомоечные машины
- Стиральные и сушильные машины
- Холодильники
- Морозильные камеры
- Морозильные лари
- Винные шкафы

Полный и актуальный список товаров, участвующих в акции доступен на сайте www.maunfeld.ru.

5. Товары, на которые НЕ распространяется Акция «Расширенная гарантия»

5.1. Товары, на которые не распространяется расширенная гарантия и действует официальная гарантия производителя.

5.2. Расширенная гарантия не действует на уцененные товары.

5.3. Список товаров, не участвующих в Акции:

- Встраиваемые варочные панели: CVI292MWH, CVI292SWH, CVI292S2BWH Inverter, CVI292S2BWH Inverter, CVI292S2BWHF Inverter, CVI292S2FWH, CVI292S2FWHD Inverter, CVI292S2FWH LUX, CVI604EXWH, CVI453SBWH, CVI453SBWH LUX, CVI594SWH, CVI594SF2WH, CVI594SF2WH LUX, CVI594SF2WH LUX Inverter, CVI302EXWH, CVI292S2BWH, CVI292WH, CVI453WH, CVI594WH,

CVI604SBEXWH, CVI594SF2WH Inverter, HIC32SBG Inverter, HIC64SWH, HIC32SWH, HIC43SWH.

- Отдельностоящая техника: плиты, мини-печи.
- Малая бытовая техника для кухни: блендеры, вафельницы, кофемашины, кофемолки, кухонные весы, кухонные комбайны, микроволновые печи, мультиварки, мясорубки, настольные плитки, овощерезки, планетарные миксеры, ручные миксеры, соковыжималки, тостеры, хлебопечи, чайники, электрические грили.
- Техника для дома: отпариватели, напольные весы, паровые швабры, пылесосы.
- Климатическая техника: проточные водонагреватели, накопительные водонагреватели, вентиляторы, вентиляторы вытяжные, вентиляторы канальные.
- Телевизоры.
- Кронштейны для телевизоров.
- Батареи.
- Посуда и аксессуары: кастрюли, сковороды, ковши, крышки, грили.
- Бытовая химия: средства для стирки белья, таблетки для посудомоечных машин, соль для посудомоечных машин.
- Аксессуары.

6. Предоставление персональных данных и соглашение на использование пользовательских материалов

- 6.1. Принимая участие в Акции, Участник дает согласие на получение информации о проводимых мероприятиях, акциях и других предложениях от Организатора.
- 6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.
- 6.3. Участник вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и передачу прав на использование материалов, направив Организатору соответствующее уведомление на адрес news@maunfeld.ru.
- 6.4. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных и передачу прав на использование материалов, автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение «Расширенной гарантии». После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных и передачу прав на использование материалов, Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки и использование материалов, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 6.5. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных (Участника): фамилия, имя, отчество; адреса; номер контактного телефона; адрес электронной почты.

7. Прочее

- 7.1. Организатор Акции не несет ответственность за:
- технические сбои в сети Internet-провайдера, к которой подключен Участник;
 - за действия/бездействие связи, к которой подключен Участник и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления информации и совершении действий, необходимых для участия в Акции, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.
 - неисполнение (несвоевременное исполнение) участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
 - неполучение «Расширенной гарантии» Участниками Акции в случае не востребования их или отказа;
 - жизнь, здоровье, за моральные и/или психические травмы Участников Акции, в связи с их участием.
- 7.2. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в частности, но, не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие:
- на порядок предоставления «Расширенной гарантии», предусмотренной настоящими Правилами;
 - в случае каких - либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Акции, участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров;
- 7.3. В случае изменений условий Акции, а также его отмены, приостановления или досрочного прекращения информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на официальном сайте.
- 7.4. Акция и данные положения, и условия регулируются законодательством Российской Федерации, любые споры станут объектом исключительной юрисдикции российских судов.
- 7.5. Все электронные письма от Организатора, связанные с информированием об Акции, не считаются рекламной рассылкой.
- 7.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с публикацией таких изменений на сайте.
- 7.7. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.